

绝密 ★ 考试结束前

全国 2016 年 4 月高等教育自学考试

电子商务与电子政务试题

课程代码:04754

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

- 1、电子商务发展中最大的障碍是
A、出口线路少 B、带宽不够 C、传输速率低 D、安全
- 2、在电子政务的发展过程中,处于第一个阶段的是
A、公文电子化 B、知识管理 C、行政管理网络化 D、部门间协同工作
- 3、银行账号、用户密码等有用数据在网络上被非法窃取,在安全威胁中被称为
A、截获 B、篡改 C、伪造 D、中断
- 4、企业与消费者之间的电子商务,英文简称为
A、B to B B、B to C C、B to G D、C to C
- 5、淘宝网模式在电子商务中属于
A、B to B B、B to C C、B to G D、C to C
- 6、下列不具备透支功能的银行卡是
A、信用卡 B、借记卡 C、贷记卡 D、复合卡
- 7、下列具有匿名性的电子支付工具是
A、电子现金 B、电子钱包 C、智能卡 D、电子支票
- 8、在精益物流中,驱动价值流的动力是
A、客户需求 B、生产成本 C、库存数量 D、产品创新

- 9、RFID 系统的构成要素中不包含
- A、标签
 - B、阅读器
 - C、地图
 - D、天线
- 10、下列关于网络营销的说法中，错误的是
- A、以传统营销为基础
 - B、整个营销中的一部分
 - C、将完全取代传统营销
 - D、能增强消费决策的自主性
- 11、下列不属于网络促销手段的是
- A、站点推广
 - B、网络广告
 - C、产品认证
 - D、关系营销
- 12、制定政务信息公开法的原则是
- A、政务信息完全开放
 - B、政务信息选择性开放
 - C、以公开为原则，以不公开为例外
 - D、以不公开为原则，以公开为例外
- 13、电子政务信息技术开发和利用的基本保证是
- A、网络技术产业的发展
 - B、IT 技术信息产业的发展
 - C、信息安全技术的发展
 - D、高科技信息产业的发展
- 14、20 世纪 80 年代，发达国家兴起的公共行政改革浪潮的特点是
- A、以政府为取向
 - B、以企业为取向
 - C、以公众为取向
 - D、以流程为取向
- 15、为电子政务建设指明方向的是
- A、政府流程创新理论
 - B、信息技术创新理论
 - C、政府服务创新理论
 - D、政务管理创新理论
- 16、第三代办公自动化系统的核心是
- A、制度管理
 - B、信息管理
 - C、知识管理
 - D、数据管理
- 17、档案鉴定的基本方法包括内容鉴定法和
- A、职能鉴定法
 - B、载体鉴定法
 - C、形式鉴定法
 - D、数据鉴定法
- 18、施乐公司首创的 Benchmarking 指的是
- A、标杆管理
 - B、竞争分析
 - C、因子分析
 - D、价值链管理
- 19、在同行业、同规模、相同发展阶段情况下与其他同类企业相比，在产品质量、品质、服务等方面有某些特色和一定先进性的企业，称为
- A、优胜企业
 - B、一流企业
 - C、著名企业
 - D、标杆企业
- 20、国家金关工程正式启动于
- A、1994 年
 - B、1999 年
 - C、2001 年
 - D、2009 年

二、多项选择题（本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21、以下属于电子商务系统组成部分的有

- A、网络银行
- B、电子商务网站
- C、支付中心
- D、认证中心
- E、物流中心

22、下列属于电子货币的有

- A、储值卡
- B、借记卡
- C、贷记卡
- D、复合卡
- E、电子现金

23、电子政务面临的挑战包括

- A、重复建设
- B、盲目建设
- C、系统升级
- D、应用效果
- E、应用效益

24、在电子政务系统建设的框架中，属于电子政务网络体系的有

- A、政务内网
- B、政务专网
- C、公众服务网
- D、金税工程网
- E、金关

25、电子政务运营理念包括

- A、民主
- B、法制
- C、公平
- D、科学
- E、责任

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释（本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分）

- 26、EDI
- 27、数字签名技术
- 28、电子商务网站
- 29、供应链
- 30、关系营销

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分）

- 31、简述电子政务的实施意义。
- 32、简述网络支付体系的基本构成要素。
- 33、简述政府在现代社会发展中的作用。
- 34、简述政府办公自动化系统的功能模块组成。
- 35、简述流程管理模式的特点。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 36、论述第三方物流的益处。
- 37、论述基于 GRP 理念的电子政务内涵与发展。